



Unsere Webanwendung „RIFO WEB“ macht es da, wo es keine direkten IT-Schnittstellen zwischen unseren Kunden und uns gibt, komfortabel und sicher möglich, Beauftragungen aufzugeben.



## Ordermanagement

Wir haben uns für unsere Kunden darauf spezialisiert, Frachtbriefe für den Schienengüterverkehr mit allen relevanten Inhalten zu erstellen und über die vorgesehenen technischen Kommunikationswege zu übertragen.

Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf eine enge, fachbereichsübergreifende Zusammenarbeit mit der hauseigenen Freightrevision bzw. Fleetmanagement. Diese ist uns insofern wichtig, als dass der Transportauftrag nicht nur für die Beförderung der Wagen sorgt, sondern gleichzeitig die Grundlage für alle folgenden Prozesse wie z.B. Sendungsinformationen oder eine qualifizierte und fehlerfreie Frachtabrechnung bildet.

Unser Dienstleistungsangebot umfasst dabei auch immer individuelle Lösungen, um unseren Kunden die Beauftragung von Transporten im nationalen / internationalen Schienengüterverkehr, unabhängig von Ladezustand, Wagenanzahl oder zu beauftragendem Eisenbahnverkehrsunternehmen / Eisenbahnspedition, zu ermöglichen. Dabei nutzen wir die vorhandenen IT-Möglichkeiten unserer Kunden und beauftragen immer an die vom Kunden vorgegebenen EVUs / Speditionen über standardisierte Verfahren / Schnittstellen.

### Wir haben die Lösung!

Die enge Kooperation mit unseren Kunden und den verschiedenen EVUs / Speditionen macht es möglich, unser Dienstleistungsangebot kontinuierlich weiterzuentwickeln, den speziellen Bedürfnissen aller Beteiligten gerecht zu werden und diese mit unseren Lösungen zu überzeugen!

### Leistungsumfang

- Beauftragung von Eisenbahnsendungen
- Datenübermittlung in andere Fachbereiche
- Verbindungen von IT Schnittstellen
- Standardisierte Verfahren
- Flexibles, eigens entwickeltes Programm zur Beauftragung (RIFO)
- Konstante Qualität
- Überwachung der Prozesse
- Rückspiegelung von Daten an den Kunden, um manuellen Aufwand zu vermeiden
- Individuelle Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse / -fähigkeiten

Das von uns entwickelte Programm „RIFO“ Rail-International-Freight-Order ist die zentrale Anwendung, die uns eine zuverlässige Frachtbrieftschreibung mit diverse Prüfungen und Plausibilisierungen ermöglicht, z.B. über die Wagenummer, Doppelbeauftragung, Gefahrgut beim vorherigen Auftrag, Gewichte und Lastgrenzen usw.

Alle Stammdaten, auf die wir hier im Alltag zurückgreifen, können kurzfristig angelegt oder auch geändert werden - immer unter Berücksichtigung der aktuell geltenden RID Norm (offizielles Gefahrgutrecht).

**UKL** iT & Logistik

**UKL iT & Logistik GmbH**

Brakeler Straße 26  
D-33014 Bad Driburg

T +49 (0)5253 9338-0  
F +49 (0)5253 9338-58  
firma@ukl.de



Microsoft  
Partner | Silver Application Development

**Haben wir Ihr  
Interesse geweckt?**

Gern stellen wir Ihrem Unternehmen unsere Lösung vor. Sprechen Sie uns an!